

Sandwich-Position: Willkommen im mittleren Management!

Die Aussicht, eine Führungskraft zu sein, klingt vielversprechend. Doch für Praxismanagerinnen und Ärzte in mittleren Positionen sieht der Praxisalltag oft anders aus.

Text
Mark Peters

Einige Führungskräfte im mittleren Praxismanagement fühlen sich oft eingeklemmt zwischen anspruchsvollen Mitarbeitenden, der Patienten und der Praxis, die reibungsloses Funktionieren erwartet. Durch den Stress entsteht der Wunsch nach einem digitalen Zwilling oder nach einem „Betrieblichen Eingliederungsmanagement“, wenn man den Stress nicht aushält.

Wenn man jedoch die Stufe der Praxismanagerin oder der Praxisleitung erreicht hat, kann man sich beglückwünschen. Man erhält mehr Gestaltungsfreiheit, um das (ChatGPT-)Praxismanagement eigenständig zu entwickeln und erfolgreich mit dem Team abzuschließen. Die eigene Arbeit kann besser geplant werden, da nicht ständig dringendere Aufgaben auf dem virtuellen Schreibtisch landen. Es bleibt Zeit, um talentierte neue Teammitglieder unter die Fittiche zu nehmen und ihnen die Unterstützung zu geben, die man selbst beim Einstieg vermisst hat.

Sandwich-Position: Mitarbeiter führen im Führungs-Sandwich

Als Führungskraft in der Sandwich-Position sind Sie nur so gut wie die Mitarbeiter, die hinter Ihnen stehen. Daher brauchen Sie ein motiviertes und leistungsfähiges Team, das an einem Strang zieht. Zudem ergibt sich in steigendem Masse, dass Sie Kollegen und teilweise sogar Vorgesetzte in einem Therapieprozess haben und dieses steuern bzw. erfolgreich führen müssen. Das ist eine besondere Herausforderung, da Sie hier Fingerspitzengefühl in der Kommunikation und trotzdem Durchsetzungsvermögen zeigen müssen.

Und Tschüss, ihre alten Statussymbole

Die Zeiten, in denen ein Karriereschritt ein eigenes Büro und eine persönliche Assistentin oder einen persönlichen Assistenten mit sich brachte, sind längst vorbei. Heutzutage wird im besten Fall Ihre Arbeitsplatzwahl im Shared-Desk-Office von Ihren Kolleginnen und Kollegen respektiert, und Sie müssen nicht täglich nach einem freien Arztzimmer mit freiem Schreibtisch suchen. Im postpandemischen Büro gibt es dank Homeoffice ohnehin viel Platz. Trotzdem möchten Sie sicherlich Ihre neue Verantwortung durch Präsenz dokumentieren.

Das Wichtigste zuerst: Sie haben neue Datenschutzberechtigungen erhalten, sodass Sie nun die Gehälter in Ihrem Team kennen. Allerdings müssen Sie sich auch um die Genehmigung von monatlichen Arbeitszeitrträgen und Urlaubsanträgen kümmern. Sie können Dienstreisen für Ihre Teammitglieder genehmigen, aber Ihre eigenen müssen immer noch von Ihren Ärzten bewilligt werden. Das ist eine wichtige Lektion beim Aufstieg in das mittlere Management: Es gibt immer noch (viele) Vorgesetzte, die über Ihnen stehen.

Virtuelles Hygienezertifikat mit Heidelberger Hygiene-Rating

Hygiene ist komplex, und die vielen Vorschriften verunsichern Mitarbeiter in ihrer täglichen Arbeit. Praxismanagement Bublitz-Peters bietet mit dem Heidelberger Hygiene-Rating (HHR) eine Lösung. Das HHR ermöglicht ein virtuelles Hygienecheck und die Vergabe eines Hygienezertifikats. Praxismanagement Bublitz-Peters erstellt auf Anfrage individuelle Angebote für das ONLINE-AUDIT, ab 49,99 € pro Monat, monatlich kündbar.

**PRAXISMANAGEMENT
BUBLITZ-PETERS GMBH & CO. KG**

Tel.: +49 6221 438500
www.hygienezertifizierung.de
www.bublitzpeters.de



Auch ChatGPT-Praxisprozesse wollen erfüllt werden

Es ist erstaunlich, wie viel Reporting und Freigaben mit einem Führungsjob in einer Arztpraxis verbunden sind, der eigentlich auf das neue ChatGPT-Praxismanagement und die Förderung des Praxisteams ausgerichtet sein sollte. In dem Praxismanagement Bublitz-Peters Workshops für neue Führungskräfte, die Sie auf Ihre neue Rolle als Manager vorbereiten sollten, wurde viel darüber gesprochen, wie man wertschätzend und motivierend mit Mitarbeitern umgeht, konstruktives Feedback gibt, auf Belastungssymptome achtet und die Teamstärken fördert. Auch der ChatGPT- und VR-Brillen-Einsatz wurde geübt und trainiert (Praxismanagement: Die Führungskraft im Sandwich-System).

Falls Sie das Glück hatten, an solchen aktiven Workshops teilzunehmen, haben Sie wahrscheinlich von diesen Themen gehört.

Und trotzdem müssen Sie nun täglich einige Stunden damit verbringen, Rechnungen freizugeben, obwohl Sie Ihrem Team und ChatGPT vertrauen sollten, um diese Aufgabe zu erledigen. Die Chefs möchte in jeden größeren Bestellprozess eingebunden sein und eine ausführliche Begründung dafür haben, warum Sie nicht einfach den günstigsten Anbieter auswählen, obwohl Sie seit Jahren mit einem zuverlässigen, aber ein paar Prozent teureren Lieferanten zusammenarbeiten, der Ihre Arbeit reibungslos unterstützt hat. Und habe ich schon erwähnt, dass Sie monatliche (online) Meetings mit den MFA-Kollegen, Chefs und Pharmareferenten abhalten müssen?

Schlechte Nachrichten überbringen

Zu den schönen Praxismanageraufgaben gehört das "People-Management" – erkennen, welche Rohdiamanten in Ihrer Praxis sitzen, deren Stärken und Begabungen...

T

Online geht's weiter im Text.



Lernt unseren Autor kennen.

