

Vertrauenskonto



Einzahlungen schaffen Vertrauen

- Aufmerksamkeit zeigen durch aktives Zuhören
- Konstruktives Feedback
- Wertschätzung geben
- Interesse dem Gegenüber Vermitteln
- Zusagen und Versprechen Einhalten
- Fehler reflektieren



Auszahlungen erzeugen Misstrauen

- Oberflächliches Zuhören
- destruktive Kritik
- Leistungen abwerten
- Gespräche auf sich selbst fokussieren
- Unzuverlässigkeit
- Fehler kleinreden