

HANDLUNGSEMPFEHLUNGEN

für das Cyber-Praxisteam

Keine Internetverbindung

- Netzkabel oder WLAN-Verbindung überprüfen
- Provider prüfen
- Router neustarten
- Netzkabel (aus-)tauschen
- WLAN-Adapter / Netzwerkkarte aktivieren*

Wechseldatenträger werden nicht erkannt

- Verwendung eines anderen USB-Ports
- Anderes USB-Medium oder CD nutzen
- USB-Port/CD-Laufwerk aktivieren
- Treibersoftware des CD-Laufwerks aktualisieren*
- Laufwerksbuchstabe des USB-Mediums ändern*

E-Mail-Probleme

- Internetverbindung/Spam Postfach prüfen
- Anwendung oder Computer neustarten
- Leeren Sie den Speicher



Gerät startet nicht (mehr)

- Netzkabel kontrollieren (bitte ziehen, einstecken, neustarten)
- Kontrollschalter am Netzteil Überprüfen (nur bei Desktop-PCs)
- Verwenden einer anderen Steckdose
- (aus-)tauschen des Netzkabels

Drucker druckt fehlerhaft

- Drucker neustarten
- Ersetzen von Toner/Tinte
- Reinigen Sie den Drucker
- Installation der aktuellen Treiberversion*

Anzeige einer Fehlermeldung

- Starten Sie das Gerät neu
- Stromkabel des Geräts ziehen

Weitere Unterstützung bei IT-Sicherheit erhalten Sie von uns.

Kontaktieren Sie uns telefonisch – unsere PBP-Experten beraten Sie gerne über verschiedene Bereiche zum Thema Cyberschutz.

