

Qualitätsmanagement – Die interne Selbstbewertung

Q - 12

Nach QEP® oder DIN EN ISO 9001

Nach §135a (2) V SGB sind Arztpraxen dazu verpflichtet, einrichtungsintern ein Qualitätsmanagementsystem einzuführen, weiterzuentwickeln und in den Praxisalltag zu integrieren.

Dieses Seminar eignet sich für alle Praxen, die ein QM-System nach QEP® oder DIN EN ISO 9001 aufgebaut haben. Beide Systeme sehen die Durchführung eines jährlichen internen Audits bzw. einer Selbstbewertung vor. Das Seminar gibt Ihnen Hilfestellungen zur zielorientierten Durchführung dieser internen Audits/Selbstbewertungen. Zur optimalen Ergebniserzielung Ihrer internen Selbstbewertung ist eine ergebnisorientierte Kommunikation wichtig. Wie Sie diese erreichen können, erfahren Sie in diesem Kurs.

Seminarinhalte

- Vorbereitungsmaßnahmen und Planung der internen Selbstbewertung
- Die Durchführung von internen Audits/Selbstbewertungen
- Gesprächsführung
- Umgang mit kritischen Situationen
- Nachbereitung der Selbstbewertung
- Beispiele von Audits/Selbstbewertungen in der Praxis
- Auswertung und Analyse

Zielgruppen

- Qualitätsmanagementbeauftragte und Praxisinhaber

Hinweise

- Das Seminar ist auf 15 Teilnehmer begrenzt.
- Wir bieten Ihnen dieses Seminar auch gerne als In-House Schulung an.
- Eine Stornierung ist bis 14 Tage vor Seminarbeginn kostenfrei möglich, danach werden 50% der Kursgebühr fällig.

Anmeldeformular (Fax an: 06221 – 43850110)	Informationen
<input type="checkbox"/> Ich/Wir melde/n mich/uns verbindlich zur Ausbildung „Qualitätsmanagement – Die interne Selbstbewertung“ an.	Ort, Datum Heidelberg, 15.05.2019 Dauer 16:00 Uhr bis 19:00 Uhr Abschluss Teilnahmebescheinigung Kosten 199,- € pro Person (zzgl. MwSt.) Trainer Lizenziertes QEP-Trainer
Vor- und Nachnamen (bitte in Druckbuchstaben)	Ihr Nutzen <ul style="list-style-type: none"> • Effiziente Durchführung von internen Audits/Selbstbewertungen • Erfüllung der gesetzlichen QM-Auflagen • Vermeidung von Fehlern und Doppelarbeit und Reduzierung der Arbeitsbelastungen • Minimierung der Risikofaktoren
Faxnummer	
E-Mail	
Teilnehmeranzahl	
<div style="border: 1px solid black; width: 150px; height: 80px; margin: 10px auto; text-align: center; padding: 5px;"> Praxisstempel & Unterschrift </div>	

Dieses Seminar ist mit dem Siegel "Geprüfte Weiterbildung 2017" ausgezeichnet und entspricht den Grundlagen der DIN ISO 29990.