

Kommunikationstraining für Klinik-, Praxis- und Pflegemitarbeiter KM- 09

Das Sandwich-System

Kommunikation ist der Schlüssel zum Erfolg und prägt die Beziehungen zwischen Menschen. Besonders im Alltag und unter Zeitdruck kommt es dabei häufig zu Missverständnissen oder Problemen, weil das Anliegen nicht ausreichend verstanden oder berücksichtigt wird.

In diesem Workshop geht es um die grundlegenden Mechanismen zwischenmenschlicher Kommunikation speziell zwischen Ärzten, Mitarbeiter/-innen der Pflege und Vertretern der Schnittstellen.

Seminarinhalte

- Umgang und Kommunikation mit Patienten und Kollegen
- Durchführung von Kritik- und Mitarbeitergesprächen
- Umgang mit eigenen negativen Emotionen
- Work-Life-Balance
- Verantwortung und Rollenverständnis des Führenden
- Persönlichkeitsmerkmale und Führungsverhalten
- Führungsstile und deren Wirkung
- Wie Sie auf die Mitarbeitermotivation positiv einwirken
- Einfluss der Führung auf die Unternehmenskultur

Zielgruppen

- Chefarzte, Ärzte, Führungskräfte, Mitarbeiter aus der Pflege

Hinweise

- Für Ärzte sowie beruflich Pflegende beantragen wir gerne Fortbildungspunkte. Bitte setzen Sie sich im Vorfeld mit uns in Verbindung.
- Das Seminar ist auf 15 Teilnehmer begrenzt.
- Eine Stornierung ist bis 14 Tage vor Seminarbeginn kostenfrei möglich, danach werden 50% der Kursgebühr fällig.

Anmeldeformular (Fax an: 06221 – 43850110)	Informationen
<input type="checkbox"/> Ich/Wir melde/n mich/uns verbindlich zur Ausbildung „Kommunikationstraining für Klinik-, Praxis- und Pflegemitarbeiter“ an.	Ort, Datum Heidelberg, 31.05.2019 Dauer 09:00 bis 17:00 Uhr Abschluss Teilnahmebescheinigung Kosten 399,- € pro Person (zzgl. MwSt.) Trainer Erfahrener Mediator im Gesundheitswesen
Vor- und Nachnamen (bitte in Druckbuchstaben)	Ihr Nutzen <ul style="list-style-type: none"> • Sie erwerben wichtige Kenntnisse über die grundlegenden Mechanismen der Kommunikationsstrukturen. • Sie gewinnen ein vertieftes Verständnis für Ursache und Wirkung der Kommunikation. • Grundlagen des Verhaltenskodex • Von einer Mannschaft zum Team
Faxnummer	
E-Mail	
Teilnehmeranzahl	
<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> Praxisstempel & Unterschrift </div>	

Dieses Seminar ist mit dem Siegel "Geprüfte Weiterbildung 2017" ausgezeichnet und entspricht den Grundlagen der DIN ISO 29990.